



Beyond Fuel.

wfscorp.com

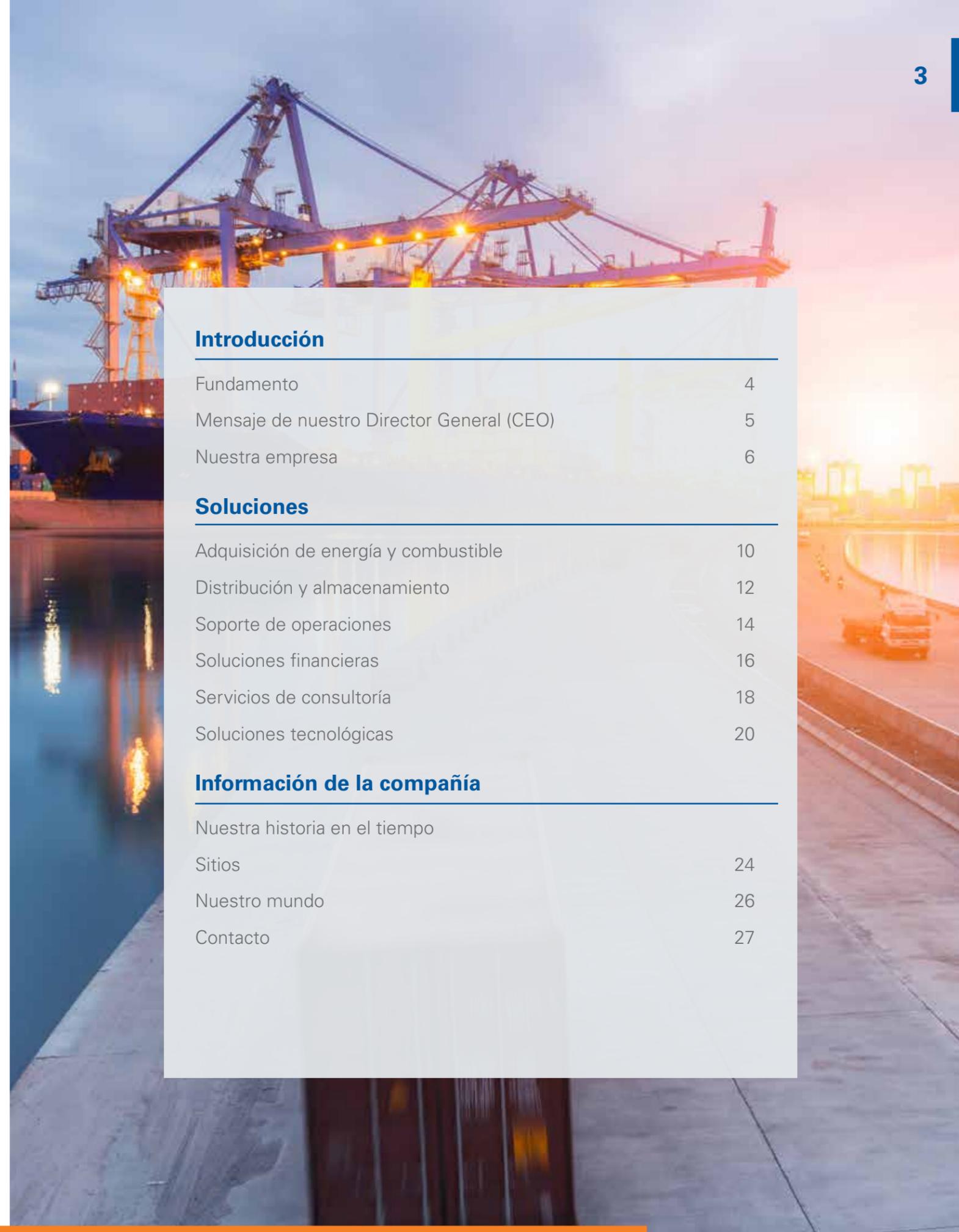




Resolvemos los desafíos relacionados con la energía.

Con nuestro suministro confiable, logística global y soluciones tecnológicas innovadoras, proporcionamos combustible y servicios dónde y cuándo usted los necesita.

Nuestro equipo ofrece productos y servicios diseñados para aumentar la eficiencia y reducir los riesgos. Nuestra transparencia, sólido balance general y gran variedad de ofertas nos convierten en el socio ideal para nuestros clientes y proveedores de las industrias aeronáutica, marítima y terrestre en todo el mundo.



Introducción

Fundamento	4
Mensaje de nuestro Director General (CEO)	5
Nuestra empresa	6

Soluciones

Adquisición de energía y combustible	10
Distribución y almacenamiento	12
Soporte de operaciones	14
Soluciones financieras	16
Servicios de consultoría	18
Soluciones tecnológicas	20

Información de la compañía

Nuestra historia en el tiempo	
Sitios	24
Nuestro mundo	26
Contacto	27

Misión

Generar valor para nuestros socios de negocios en los mercados de la energía y el transporte por medio de la logística y las soluciones innovadoras a través de un equipo global de profesionales locales.

Visión

Convertirnos en el principal proveedor del mundo de créditos, finanzas, servicios y logística para los mercados de la energía y el transporte. Construir una organización de nivel mundial que promueva el crecimiento sostenido a través de una cultura de alto rendimiento y agilidad empresarial.

Cultura

Aceptamos los desafíos que respaldan el crecimiento responsable y sustentable, al mismo tiempo que ampliamos nuestra capacidad y escala. Mantenemos nuestro espíritu empresarial. Estamos comprometidos a brindar valor con integridad y ética a nuestros clientes, proveedores y accionistas.



Mensaje de nuestro Director General (CEO)

World Fuel Services ofrece una variedad de servicios de suministro de energía, logística, finanzas y tecnología. Con los cambios constantes de protagonistas, normas y tecnologías, el entorno actual puede resultar complejo para nuestros clientes y proveedores. Estamos para ayudarle, con una sólida posición como su socio confiable de suministro de energía y soluciones.

Gracias a nuestro antecedentes como proveedores globales de combustible, generamos valor para nuestros socios de negocios en el ámbito transformador actual de la energía. Ofrecemos diversos servicios de suministro, logística, finanzas, gestión de la energía y basados en la tecnología para ayudarle a tener éxito. Con integridad, responsabilidad y una base financiera sólida, le ayudamos a avanzar.

Michael J. Kasbar
 Director General,
 Director Ejecutivo (CEO) y Presidente

Nuestra empresa

20.000 millones
GALONES



COMBUSTIBLE
SUMINISTRADO/AÑO

Distribución y
almacenamiento

Adquisición
de energía y
combustible



Más de
5.000
EMPLEADOS

SOLUCIONES DE
ENERGÍA
PARA UN
MUNDO
MEJOR.



Soporte de
operaciones

92
PUESTO EN LA LISTA
DE COMPAÑÍAS
FORTUNE 100



200
PAÍSES Y
TERRITORIOS



SECTOR
MARÍTIMO

Más de
32,6 MMT
VOLUMEN



SECTOR DE
AVIACIÓN

Más de
1,9 millones
TRANSACCIONES



SECTOR
TERRESTRE

Más de
270.000
CLIENTES

Soluciones
financieras

Servicios de
asesoría

Soluciones
tecnológicas

FUNDADA EN
1984

Un líder en el suministro
de **productos de energía**
y servicios relacionados
para nuestros clientes de
todo el mundo

*Cifras actualizadas al
31 de diciembre del 2015

Nuestras soluciones

Adquisición de energía y combustible

Distribución y almacenamiento

Soporte de operaciones

Soluciones financieras

Servicios de consultoría

Soluciones tecnológicas

Adquisición de energía y combustible

Conectamos a proveedores y clientes a más de 50 productos de energía y combustible diferenciados en todo el mundo. Este es el eje de nuestra empresa.

Combustibles convencionales

AvGas
Diesel
Nafta
Combustible para calefacción
Combustible para jets
Kerosene
Diesel marino
Gasoil marino
Fueloil marino residual
Crudo sintético
Diesel acondicionado para invierno

Combustibles renovables

Biodiesel
Biocombustible
Etanol
Diesel renovable

Gas combustible

CNG
LNG
Gas natural
Propano y LPG

Lubricantes y productos especializados

Líquido de deshielo
DEF
Electricidad
Componentes mezclados e insumos
Lubricantes
Lubricantes marinos
Otros productos especializados
SLOPS
Transmix

Soporte para rendimiento de combustibles

Programas de tratamiento con aditivos
Mezcla de combustibles
Control de calidad de combustibles y lubricantes
Servicios para rendimiento de lubricantes

Solución destacada:

Gestión de combustibles



“Con World Fuel Services gestionando las complejidades del mercado, tenemos un mejor control de nuestro gasto de combustible y presupuesto operativo.”

– Vicepresidente, Operaciones Globales, cliente de la compañía Marine Liner

Nuestra amplia gama de productos de compra de energía ayuda a nuestros clientes a reducir sus costos, resolver desafíos operativos y técnicos, simplificar funciones administrativas y gestionar presupuestos.

Distribución y almacenamiento

Aseguramos el suministro de productos y solucionamos desafíos logísticos para que sus operaciones sean más eficientes y sin complicaciones.

Logística y distribución

- Entrega de carga suelta a granel
- Entrega de carga a granel
- Servicio de transporte estándar
- Gestión de entregas
- Abastecimiento móvil de combustible in situ
- Soluciones ISO
- Logística comercial
- Venta mayorista en terminales

Inventario y almacenamiento

- Gestión a nivel de inventario
- Instalación y servicios de depósitos
- Arrendamiento de depósitos

Equipos para flotas

- Mantenimiento de calderas y hornos
- Distribución de equipos de deshielo
- Tienda de insumos de FBO
- Desarrollo de laboratorio de pruebas de combustible
- Distribución de equipos de abastecimiento de combustible y almacenamiento
- Distribución de equipos de lubricantes
- Soluciones de generación de energía
- Arrendamiento de flotas de transporte



Solución destacada:

Logística integral de combustible

“Quienes trabajan en entornos desafiantes cuentan con nuestro combustible.”

– Director de Operaciones, World Fuel Services

Trabajar en áreas remotas y difíciles del mundo presenta desafíos únicos. Ya sea en operaciones militares en campo, minería, generación de energía, construcción o sitios de infraestructura, construimos y suministramos servicios de combustible, donde sea que usted esté.

Soporte de operaciones

Nuestros clientes a menudo nos derivan sus operaciones complejas para poder reducir sus costos operativos, gestionar presupuestos y enfocarse mejor en su pericia principal.

Distribución de productos de marca

- Comercialización de tarjetas
- Programas de comercialización para distribuidores
- Programas de comercialización de FBO
- Comercialización de lubricantes
- Mercadeo de lubricantes

Gestión de combustibles

- Tercerización de la gestión de combustibles

Desarrollo de sitios de venta minorista

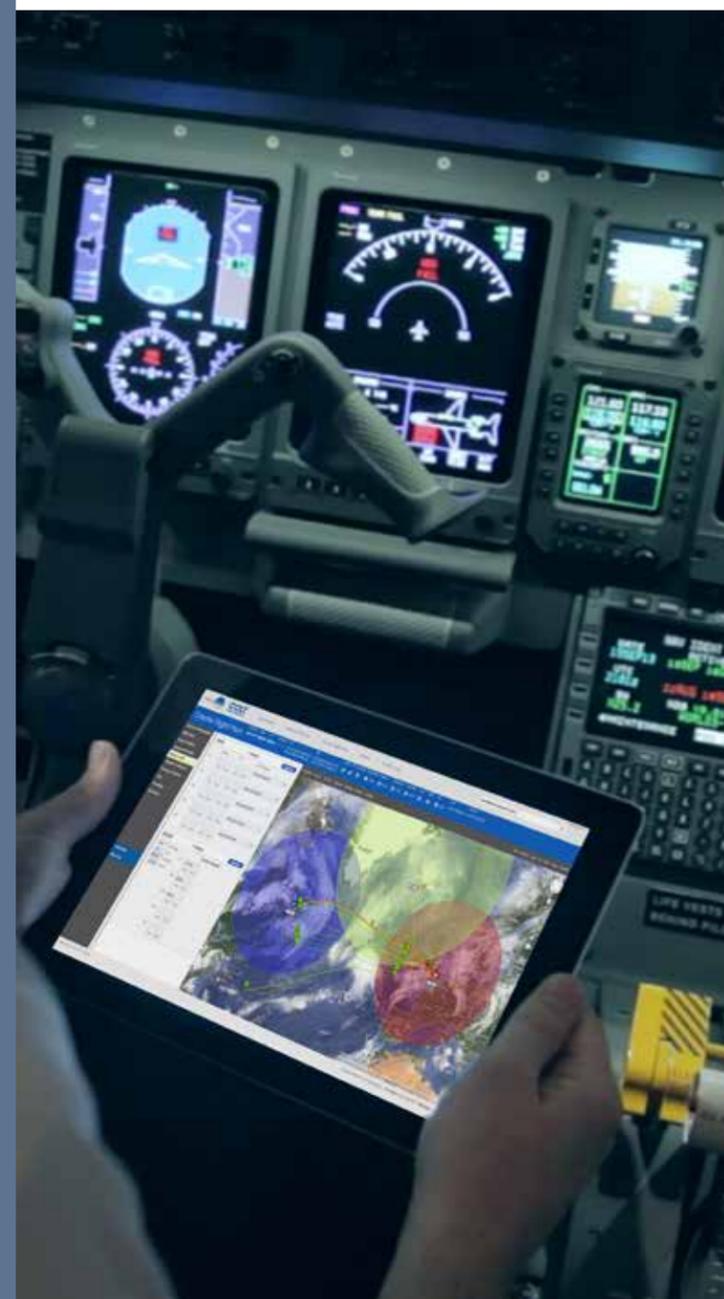
- Construcción de estaciones de CNG
- Desarrollo de tiendas de artículos varios
- Bienes raíces de tiendas de artículos varios
- Mercadeo

Soporte para viajes

- Servicios terrestres para aviación
- Servicios de amarre
- Servicios de agentes marítimos
- Soporte y planificación de viajes

Solución destacada:

Soporte y planificación de viajes



“La seguridad y el cumplimiento de las normas son nuestras prioridades principales.”

– Operador Aéreo,
cliente de Aviación Ejecutiva

El manejo de rutas, condiciones climáticas, servicios en destino, permisos diplomáticos, requisitos de aduanas y de inmigración pueden ser costosos y difíciles. Le ayudamos a navegar de forma segura y eficiente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y le ofrecemos soporte local donde nos necesite.

Soluciones financieras

Nuestras soluciones financieras ayudan a fortalecer las empresas de nuestros clientes al gestionar sus costos de energía y riesgos de capitales, facilitando el crecimiento en entornos volátiles.

Protección contra responsabilidades civiles

Protección legal para conductores
Seguro de responsabilidad civil
Transacciones y cumplimiento
Comercio de derechos de emisión y cumplimiento
Verificación y procesamiento de facturas
Programas de lealtad y recompensas
Emisión de tarjetas de pago
Facturación de marcas propias
Monitoreo de tarifas e impuestos
Conciliación del viaje

Opciones de adquisición

Programa de redes de combustible por contrato
Esquemas de pagos residenciales
Opciones de precios mayoristas -
Contratos de derivados
Programas de precios mayoristas

Gestión de capitales y riesgos de precios

Soluciones de gestión de capitales secundarios
Líneas de crédito
Derivados integrados
Gestión de riesgos de los precios de la energía
Derivados financieros
Crédito comercial

Transacciones y cumplimiento

Comercio de derechos de emisión y cumplimiento
Verificación y procesamiento de facturas
Programa de lealtad y recompensas
Seguro de tarjetas de pago
Facturación de marcas propias
Monitoreo de tarifas e impuestos
Conciliación del viaje



Solución destacada:

Gestión de riesgos de precios

“World Fuel Services pone a nuestra disposición una solución personalizada acorde a nuestras operaciones específicas – necesidades de presupuestos a futuro y fueloil pesado en contratos flexibles.”

– Gerente de Categorías de Compras, cliente de Destilería

Mitigación de riesgos y estabilización de presupuestos con instrumentos financieros simples y sofisticados. Con décadas de experiencia en la adquisición y suministro físico de combustible, ofrecemos soluciones personalizadas para reducir la volatilidad de los precios del combustible en las operaciones de nuestros clientes.

Servicios de consultoría

Nuestro equipo global de expertos locales aconseja a los clientes acerca de la información técnica e industrial más actualizada relacionada con la adquisición, eficiencia y entorno de la energía.

Energía y sustentabilidad

Asesoramiento sobre eficiencia energética
Asesoramiento sobre demanda y respuesta eléctricas
Asesoramiento sobre sustentabilidad
Asesoramiento sobre el tratamiento de aguas y aguas residuales

Calidad y seguridad

Capacitación del personal
Servicios técnicos

Consultoría sobre infraestructura

Consultoría sobre infraestructura de energía
Asesoramiento sobre adquisición de flotas y equipos
Asesoramiento sobre cadena de suministro de combustibles
Conversión de flotas a gas

Asesoramiento sobre mercados

Análisis de mercados e industrias
Monitoreo normativo regional

Solución destacada:

Gestión de energía



“World Fuel Services implementó rápidamente una solución que nos brindó el control que necesitábamos. La tercerización nos permite concentrarnos en nuestra actividad principal.”

– Asesor Sénior, Finanzas, cliente de Municipalidad

Ofrecemos control sobre los costos de energía a través soluciones específicas para la adquisición, la gestión del suministro y la demanda, y para la gestión de los riesgos asociados con los precios. También proporcionamos servicios de sustentabilidad de extremo a extremo para ayudar a los clientes a administrar activamente la energía y el impacto de su huella de carbono de manera rentable.

Soluciones tecnológicas

Nuestra gama de productos tecnológicos complementarios racionalizan las operaciones y aumentan la eficiencia en los distintos puntos de la cadena de valor de la energía.

Soporte para transacciones

Soluciones de mercado de vuelos chárter
Adquisición y buscadores de combustible en línea
Redes de tarjetas de pago
Procesamiento de tarjetas de pago
Sistemas de puntos de venta
Gestión de transacciones de peajes

Soporte de rastreo

Uso de la energía
Software empresarial de elaboración de informes
Portales de informes
Sistemas de gestión de inventario



Solución destacada:

Software integral de aviación

“Con un sistema personalizado, reducimos los costos comprando solo los módulos de software que necesitamos.”

– Propietario, cliente de FBO

Para una supervisión completa de los procesos comerciales del sector de la aviación, los Operadores de base fija (FBO) confían en nuestro software de gestión comercial basado en una nube. Nuestra solución segura, personalizada y que cumple con las normas agiliza las operaciones de los FBO para aumentar sus ventas, reducir sus costos y optimizar la experiencia de los clientes.

Nuestra historia en el tiempo

World Fuel Services ha crecido a partir de distintos orígenes hasta convertirse en un proveedor integral de soluciones con un alcance mundial — un camino por el que continúa evolucionando día tras día.

80

1985: Formación de Trans-Tec

1986: La compañía International Recovery comienza a cotizar en la bolsa de valores

90

1990: Un importante crecimiento orgánico promueve la expansión con oficinas en mercados globales clave

1995: International Recovery adquiere a Trans-Tec y cambia el nombre de la compañía a World Fuel Services Corporation

1999: La adquisición de Bunkerfuels aumenta la participación en el mercado del sector Marítimo

00

2000: La alianza estratégica con PAFCO extiende los servicios de Aviación

2001: Las adquisiciones de Marine Energy, Norse Bunkers y Oil Shipping Group amplían las actividades Marítimas

2004: Tramp Oil amplía los negocios del sector Marítimo

05

2007: BaseOps agrega servicios para el sector de aviación

2007: AVCARD aumenta la capacidad de procesamiento de transacciones en el sector de Aviación Ejecutiva y Aeronáutica General

2008: Texor incrementa la distribución de productos de marca

2009: TGS Petroleum incrementa la distribución de productos de marca

10

2010: Henty Oil amplía la presencia en los sectores Marítimo y Terrestre en el Reino Unido

2010: Lakeside Oil aumenta la distribución de gas y diesel de marca en la región central de los EE. UU.

2010: Western Petroleum amplía la distribución en los segmentos Terrestre y Aeronáutico

2011: Hiller y Ascent amplían los negocios en Aviación Ejecutiva y Aeronáutica General e incorporan el deshielo

2011: NCS expande los negocios en el sector Aeronáutico gubernamental

2012: Carter Energy amplía la distribución de gas y diesel de marca en la región central de los Estados Unidos

2012: Multi Service aumenta la capacidad de procesamiento de pagos

2013: U.S. Energy Services añade los servicios de gestión de gas natural, electricidad y energía

2014: Watson Petroleum aumenta la distribución de combustibles y lubricantes en el Reino Unido

2014: Colt International amplía la presencia en Aviación Ejecutiva y Aeronáutica General

15

2015: Bergen Energi amplía la gestión de la energía y la sustentabilidad por toda Europa

2015: KTM amplía la gestión de la energía y la oferta de cumplimiento normativo en los EE. UU.

2015: La adquisición de Statoil Fuel y Retail Aviation amplía la presencia global en cuatro aeropuertos de Aviación Ejecutiva y Aeronáutica General en Escandinavia

2015: Pester Marketing Company y Alta Fuels amplían la distribución de biocombustibles y lubricantes para los clientes del segmento Terrestre en los EE. UU.

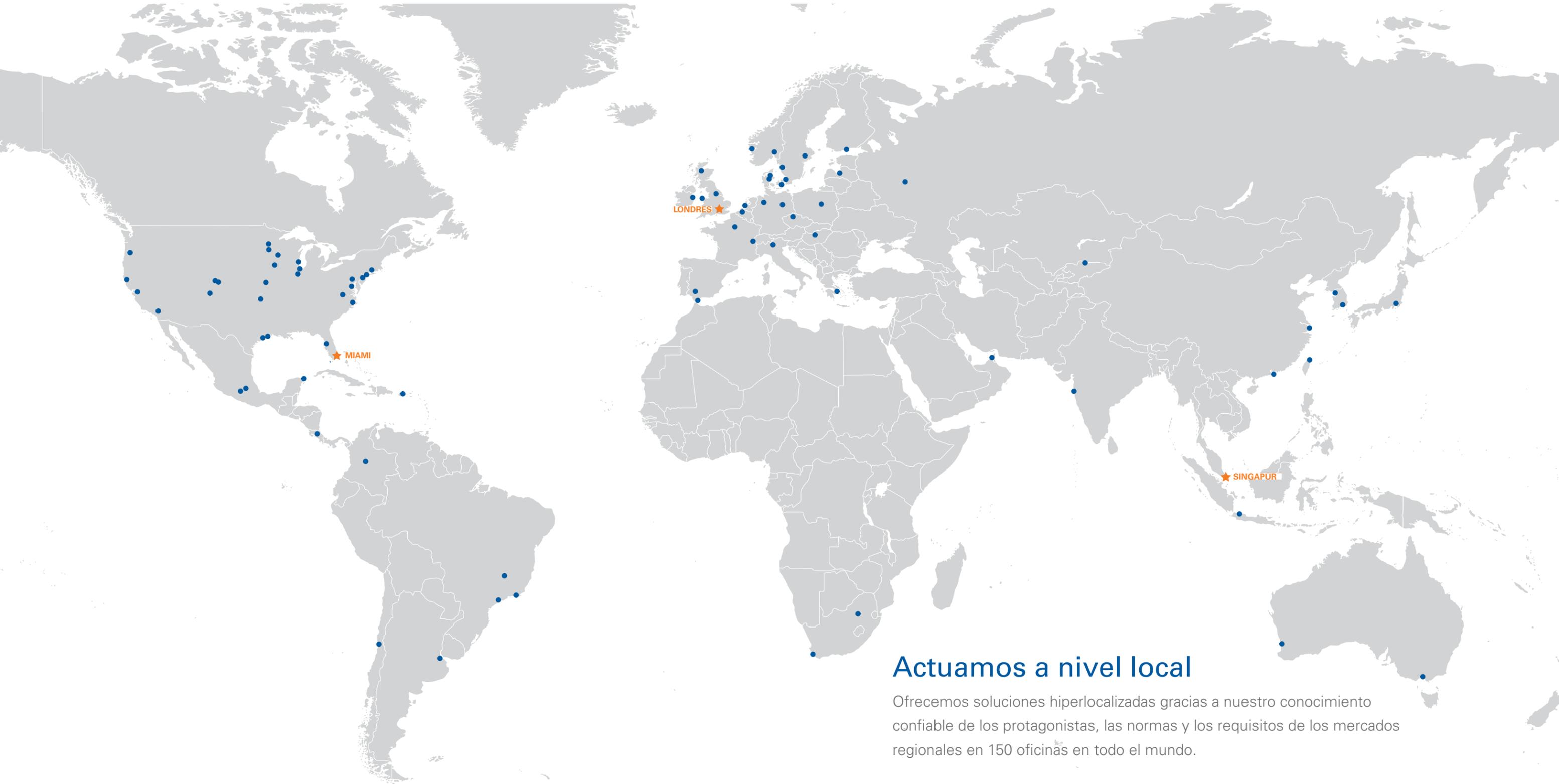
2016: La adquisición de PAPCO, Inc. amplía la gestión de riesgos de precios, combustibles y la oferta de tarjetas de flotas en el segmento Terrestre en la región del Atlántico Medio de los EE. UU.

2016: Associated Petroleum Products, Inc. amplía la oferta de servicios del segmento Terrestre en la región del Noroeste del Pacífico de los EE. UU.

2016: La adquisición de Utilities Exchange Ltd. amplía la oferta de gestión de energía y consultoría en Europa

Pensamos a nivel global

Con operaciones en 190 países, asociaciones con proveedores internacionales y regionales, e inventarios estratégicos de productos por todo el mundo, nuestro negocio prospera en la economía global.



Actuamos a nivel local

Ofrecemos soluciones hiperlocalizadas gracias a nuestro conocimiento confiable de los protagonistas, las normas y los requisitos de los mercados regionales en 150 oficinas en todo el mundo.

Nuestro mundo



Medio ambiente

Nos apasiona la protección y la preservación del medio ambiente. Respetamos las prácticas de protección medioambiental establecidas y cumplimos con todas las normas locales e internacionales destinadas a minimizar el impacto potencial en nuestro planeta.

Comunidad

Apoyamos una responsabilidad social corporativa sólida a través de donaciones, patrocinios, programas de equiparación de contribuciones de empleados y actividades de recaudación de fondos. Los empleados de nuestras oficinas en todo el mundo participan de una amplia variedad de iniciativas con organizaciones benéficas locales, nacionales e internacionales.

Gente

Nuestros empleados son esenciales para el éxito de nuestra empresa. Sin el talento de nuestro sólido equipo de 5.000 empleados, no seríamos la empresa líder que somos hoy en día. Cuando están en nuestras oficinas o en las calles, protegemos la salud y la seguridad de nuestros empleados, contratistas, proveedores y clientes en cada uno de los lugares donde operamos. Nuestro programa global de bienestar promueve las conductas saludables de nuestros empleados.



Contáctenos

Sede central mundial

9800 NW 41 Street
Miami, FL 33178 EE. UU.
+1 305 428 8000
+1 800 345 3818

Londres

8th Floor
62 Buckingham Gate
London SW1E 6AJ
Reino Unido
+44 207 808 5000

Singapur

238A Thomson Road
#08-01, Novena Square, Tower A
Singapore 307684
+65 62156900

Correos electrónicos

Consultas generales

information@wfscorp.com

Oportunidades de empleo

jobsatwfscorp@wfscorp.com

Relación con el inversor

investor@wfscorp.com

Sector aeronáutico

aviationsolutions@wfscorp.com

Sector marítimo

marinesolutions@wfscorp.com

Sector terrestre

landsolutions@wfscorp.com

