



Beyond Fuel.

wfscorp.com

World **Fuel**
Services®



我们全力应对能源挑战。

凭借可靠的供应、全球物流和创新性技术解决方案，我们可以在最合适的时机和地点提供服务。

我们的团队提供能源产品和服务，提高效率并降低风险。高度的透明性、强劲的资产负债表、丰富多元的产品和服务使我们成为全球海陆空客户和供应商的首选合作伙伴。



简介

成立	4
CEO 寄语	5
我们的业务	6

解决方案

燃油和能源采购	10
分销和存储	12
运营支持	14
财务解决方案	16
咨询服务	18
技术解决方案	20

公司信息

我们的发展历程	22
运营网点	24
我们的世界	26
联系方式	27

使命

由当地专业人士组成的全球团队提供创新性解决方案和物流服务，为能源和运输行业的业务合作伙伴创造价值。

愿景

成为能源和运输市场全球领先的信贷、融资、服务和物流供应商。建立可通过高绩效文化和企业家的敏捷行动实现持续增长的世界级企业。

文化

在拓展实力和足迹的同时，拥抱挑战，支持可持续、负责任的增长。保持我们的企业愿景。致力于以诚信和道德为我们的客户、供应商和股东创造价值。



“作为可靠的能源供应商和解决方案合作伙伴，我们时刻准备好为您提供帮助，坚实守护在您身边。”

CEO 寄语

World Fuel Services 交叉运营能源供应、物流、金融和技术。随着参与者、法规和技术的不断变化，对于客户和供应商来说，这可能是一个复杂的环境。作为可靠的能源供应商和解决方案合作伙伴，我们时刻准备好为您提供帮助，坚实守护在您身边。

我们曾经是一家全球燃料供应商，在当今充满变革的能源市场，我们向我们的业务合作伙伴创造价值。我们提供多种供应、物流、金融、能源管理和以技术为基础的服务，全力助您取得成功。凭借诚信、负责和坚实的财务基础，坚定助您奋勇前行。

Michael J. Kasbar
董事长、首席执行官兼主席

我们的业务

200亿 加仑



供油量/年

分销和
存储

燃油和
能源采购



5,000多 名员工

为创造更
美好的世界
提供能源
解决方案

运营支持

92名

《财富》全球 100 强



200

个国家和地区



海运

超过 32.6 百万吨 体积



航运

超过 190 万 交易



陆运

超过 27 万 客户

财务
解决方案

咨询服务



技术
解决方案

成立于 1984年

为全球客户提供燃料
产品及相关服务的
领先企业

*数字截至 2015 年 12 月 31 日

我们的 解决方案

燃油和
能源采购

分销和
存储

运营支持

财务
解决方案

咨询服务

技术
解决方案

燃油和 能源采购

我们通过 50 多种不同的燃料和能源产品将全球的供应商和客户联系起来。这是我们业务的核心。

传统燃料

航空汽油
柴油
汽油
燃料油
喷气燃料
煤油
船用柴油
船用汽油
剩余船用燃油
合成原油
冬用柴油

可再生燃料

生物柴油
生物汽油
乙醇
可再生柴油

气体燃料

压缩天然气
液化天然气
天然气
丙烷和液化石油气

润滑油和专用油

防冻液
柴油机排气处理液
电力
原料和混合成分
润滑油
船用润滑油
其他专用产品
废油
Transmix

燃料性能支持

添加剂处理计划
燃料混合
燃料和润滑油质量控制
润滑油性能服务

特色解决方案:

燃料管理



“使用 World Fuel Services 管理复杂的市场，我们可以更好地控制燃料消耗和运营预算。”

– 全球运营副总裁，
Marine Liner 公司客户

广泛的能源采购服务可以为我们的客户降低成本、解决运营和技术问题、简化管理职能和管理预算。

分销和 存储

我们确保产品供应和管理
物流挑战，使运营更流畅、
更高效。

物流和分销

拆装运送
整装运送
普通承运人服务
配送管理
现场移动加油
ISO 解决方案
交钥匙物流
终端批发

库存和存储

库存管理水平
存储设备安装和服务
存储设备出租

船队设备

锅炉和气炉维护
去冰设备分销
FBO 用品商店
燃料测试实验室开发
燃料和存储设备分销
润滑油设备分销
发电解决方案
运输船队出租



特色解决方案:

交钥匙燃料物流

“在极端环境中工作的人们依赖我们的燃料。”

– 运营总监, World Fuel Services

在世界的偏远和困难地区运营会面临不同的挑战。无论是军事“剧院”运营、采矿、发电、建筑还是基础设施现场，无论您在哪里，我们都能构建并供应燃料服务。

运营支持

我们的客户经常将他们的复杂业务委托给我们，以便他们降低运营成本、管理预算并更好地专注他们的核心专业。

品牌分销

卡片营销
经销商营销计划
FBO 营销计划
润滑油营销
润滑油推销

燃料管理

燃料管理外包

零售场地开发

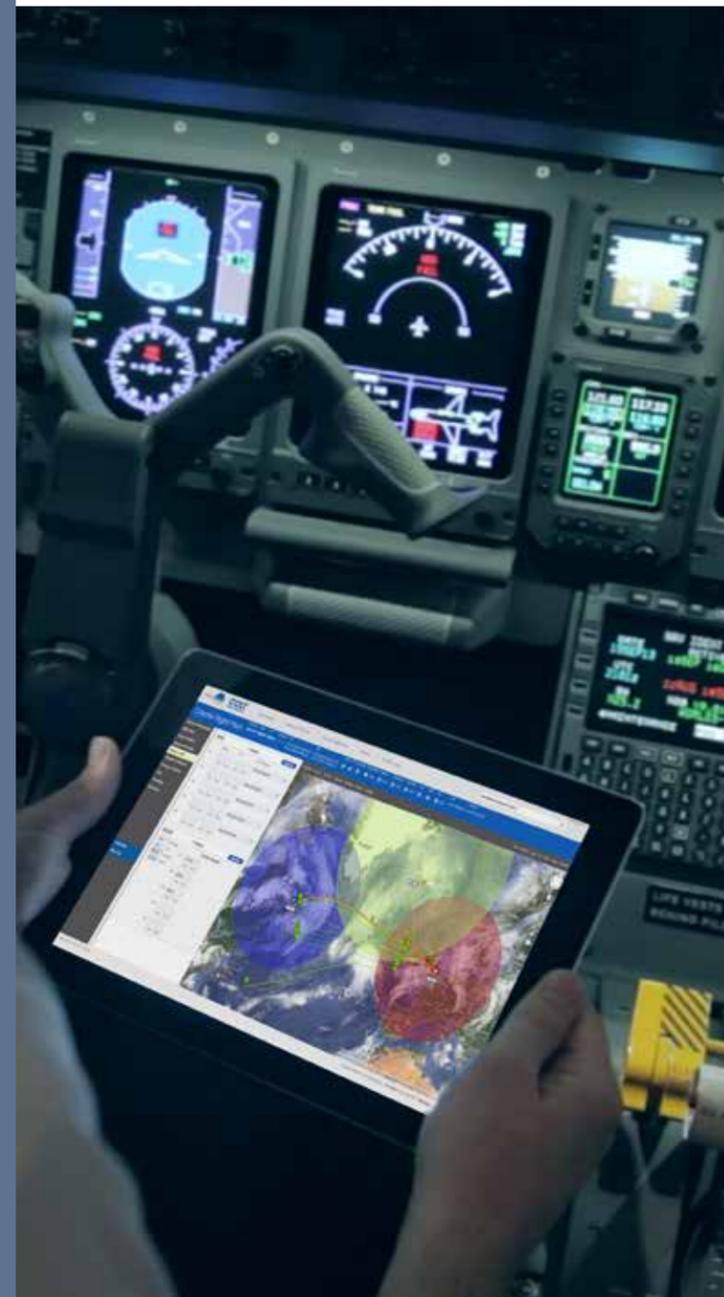
压缩天然气站建造
便利店开发
便利店房地产
推销

行程支持

航空地面服务
放置服务
船务代理服务
行程规划和支持

特色解决方案:

行程规划和支持



“安全和合规是我们的第一要务。”

— 航空调度员，商务航运客户

处理线路、天气、目的地服务、外交许可、海关以及移民要求花费不菲且困难重重。如有需要，我们可以为您提供安全高效的帮助、全天候资源和当地办事处支持，全年无休。

财务 解决方案

财务解决方案通过管理客户的能源成本和资本风险来帮助客户稳固业务，让他们得以在动荡的环境中稳步发展。

责任保护

驾驶员法律保护
责任险
交易和合规
排放交易和合规
发票验证和处理
忠诚度和奖励计划
付款卡发行
私人标签账单
关税和税收监控
旅行对账

采购选项

合同燃料网络计划
住宅付款计划
批发价格选项 - 衍生品合同
批发价格计划

价格风险和资本管理

辅助资本管理解决方案
信用额度
嵌入式衍生品
能源价格风险管理
金融衍生品
商业信用

交易和合规

排放交易和合规
发票验证和处理
忠诚度和奖励计划
支付卡保险
私人标签账单
关税和税收监控
旅行对账



特色解决方案:

价格风险管理

“World Fuel Services 为我们的特定业务提供量身定制的解决方案 - 柔性合同上的 HFO 现货和远期预算需求。”

- 类别采购经理，酿酒厂客户

通过简单而精密的金融工具来降低风险并稳定预算。凭借数十年的燃料采购和现货交收经验，我们为客户提供定制化解决方案，降低运营中燃料价格的波动。

咨询服务

我们由当地专家组成的全球团队为客户提供有关能源采购、效率和环境的最新行业和技术信息。

能源和可持续性

能源效率顾问
电力需求响应顾问
可持续性顾问
水和废水管理顾问

质量与安全

员工培训
技术服务

基础建设咨询

能源基础建设咨询
船队和设备采购咨询
燃料供应链顾问
燃气船队转换

市场顾问

行业和市场分析
区域监管监控

特色解决方案:

能源管理



“World Fuel Services 快速实施了解决方案，对于我们所需的部分进行了控制。外包让我们可以专注于我们的核心业务。”

– 高级顾问，财务部市政当局客户

我们通过采购、供需管理和价格风险管理解决方案提供能源成本控制。我们也提供点对点的可持续性服务，帮助客户积极且成本有效地管理他们的能源和碳影响。

技术 解决方案

我们的补充技术产品系列简化了运营并提高了能源价值链各环节的效率。

交易支持

包机市场解决方案
在线采购和燃料定位
支付卡网络
支付卡处理
销售点系统
通行费交易管理

跟踪支持

能源使用
企业报告软件
报告门户
库存管理系统



特色解决方案:

总航运软件

“通过使用自定义系统，我们可以只购买我们需要的软件模块，这样就降低了成本。”

– 所有者，FBO 客户

为完全监控航空业务流程，FBO 依赖我们的云端商家管理软件。我们安全、合规和定制化的解决方案简化了 FBO 运营，不仅提高了销售额、降低了成本，同时还优化了客户体验。

我们的发展历程

World Fuel Services 已从多个不同的起源发展成为足迹遍布全球的联合能源解决方案供应商 — 我们已经上路，期待继续发展。

80

1985 年： Trans-Tec 成立

1986 年： International Recovery 成为上市公司

90

1990 年： 重大有机增长促进了业务拓展，在全球多个主要市场设立办事处

1995 年： International Recovery 并购 Trans-Tec 并将公司更名为 World Fuel Services Corporation

1999 年： 并购 Bunkerfuels，扩大在海运领域所占的市场份额

00

2000 年： PAFCO 合资企业拓展了航运服务

2001 年： 并购 Marine energy、Norse Bunkers 和 Oil Shipping Group 拓展了海运业务

2004 年： Tramp Oil 扩大了海运业务

05

2007 年： BaseOps 增加了航运服务

2007 年： AVCARD 扩大了商务和普通航运业务交易处理能力

2008 年： Texor 拓展了品牌分销业务

2009 年： TGS Petroleum 拓展了品牌分销业务

10

2010 年： Henty Oil 扩大了海运和陆运业务在英国的影响力

2010 年： Lakeside Oil 拓展了在美国中西部的品牌燃气/柴油分销业务

2010 年： Western Petroleum 拓展了陆运和航运业务

2011 年： Hiller 和 Ascent 拓展了商务和普通航运业务并增加了除冰业务

2011 年： NCS 拓展了政府航运业务

2012 年： Carter Energy 拓展了在美国中西部的品牌燃气/柴油分销业务

2012 年： Multi Service 拓展了支付处理能力

2013 年： U.S. Energy Services 增加了天然气、电力和能源管理服务

2014 年： Watson Petroleum 拓展了英国的燃料和润滑油分销业务

2014 年： Colt International 拓展了在商务和普通航运领域的影响力

15

2015 年： Bergen Energi 拓展了在欧洲提供的能源管理和可持续性业务

2015 年： KTM 拓展了在美国提供的能源管理和监管业务

2015 年： 并购 Statoil Fuel & Retail Aviation 业务并扩大了斯堪的纳维亚的四个商务和普通航空机场在全球的影响力

2015 年： Pester Marketing Company 和 Alta Fuels 拓展了为美国陆上客户提供生物燃料和润滑油的分销业务

2016 年： 并购 PAPCO, Inc. 拓展了为美国大西洋中部地区陆上客户提供燃料、价格风险管理和燃油特惠卡的业务

2016 年： Associated Petroleum Products, Inc. 拓展了在美国太平洋西北岸提供的化石燃料和服务

2016 年： 并购 Utilities Exchange Ltd., 拓展了在欧洲提供的咨询和能源管理业务

我们具有全球思维

我们在 190 个国家运营，与大型和区域供应商合作，战略产品库存遍布全球，我们在全球经济浪潮中蓬勃发展。



我们结合当地实际

基于对区域市场参与者、法规和要求的可信了解，我们通过全球 150 个办事处提供超本地化解决方案。

我们的世界



环境

我们支持保护环境。我们依照既有的环境保护实践运营，遵守所有的当地和国际法规以尽量减少对地球的潜在影响。

社区

我们通过捐赠、赞助、员工匹配计划和募款活动支持强健的企业社会责任工作。全球各办事处员工参加各种各样的当地、国家和国际慈善组织发起的活动。

员工

我们的员工是我们取得成功的关键。如果没有这由 5000 名优秀人才组建的团队，我们恐怕无法成为今天的行业领先企业。不管在哪里运营，无论是在办公室还是在路途中，我们都负责保护员工、承包商、供应商和客户与健康与安全。我们的全球健康计划鼓励员工养成健康的行为习惯。



联系我们

全球总部

9800 NW 41 Street
Miami, FL 33178
+1 305 428 8000
+1 800 345 3818

伦敦

8th Floor
62 Buckingham Gate
London SW1E 6AJ
United Kingdom
+44 207 808 5000

新加坡

238A 汤申路
#08-01 诺维娜广场 A 栋
新加坡 307684
+65 62156900

电子邮件地址

一般咨询

information@wfscorp.com

人才招聘

jobsatwfscorp@wfscorp.com

投资者关系

investor@wfscorp.com

航运

aviationsolutions@wfscorp.com

海运

marinesolutions@wfscorp.com

陆运

landsolutions@wfscorp.com

